

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 (公表)

公表日：令和5年3月30日(木)

事業所名：放課後等デイサービスすてら

対象保護者等(児童数) 12人(14人) 回答者数 10人 回収率 83.3%

		チェック項目	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 今後の対応について
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・もう少し職員さんが居たら、現職員さんの負担が減ると思うので… ・今の職員で満足ですがもう1、2人増やしてもいいと思います。	◆職員の配置数に関しましては、基準人員+1名を配置しておりますが、質の良いサービスを継続して提供していけるよう、採用と育成に積極的に取り組んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	・よくわからない ・世の中的にまだ難しいと思う ・わからないので、どちらともいえないにします ・わかりません。	◆現時点では、感染症予防等の観点から放課後児童クラブや児童館と特別な機会を設けて交流することは難しいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・職員の方は細かくその日の出来事や子供の状況等、親に報告してくれて安心感がすごくあります。職員全員、子供達への配慮も素晴らしいと思いますし親に対しても親切な対応だと思えます。 ・LINEや電話でも、気軽に相談でき、とても心強いです	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。まだまだ至らぬ点も多い私たちですが、これからも誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願ひいたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3		・行事などで、他の保護者さんとお話しする機会が持て、とてもありがたいです ・これからだと思っています！	◆現在のところ『父母の会』を設置する予定はありません(保護者様同士の親睦や協力体制を作ることができる一方、運営主体が保護者様となりご負担がかかるため)。今後も親子参加行事や茶話会などの交流機会を作りたいと考えております。
		チェック項目	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 今後の対応について

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			・聞いたことがないですが、きちんと対応してくれると思います	◆苦情の窓口等につきましては、ご契約時にお伝えしているところです。実際に苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応し、必要と判断した案件につきましては、適宜保護者様に周知して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			・とても出来ています	◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		・よくわからない ・わかりません。	◆非常災害対策計画は策定しており職員に対する研修は実施済みですが、子ども達を含めた避難訓練につきましては、未実施となっております。令和5年度からは適宜実施を予定しており、実施状況を広報等でご報告させていただきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・すごく楽しみにしている、すてらの日はテンション高め	◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			・職員の皆さんは子供たちの為に頑張ってくださってると思うので満足しています。 ・大満足です	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。まだまだ至らぬ点も多い私たちですが、これからも誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
対送迎	⑲	送迎は正しく行われているか	10			・うちはアパートの4階でエレベーターがないんですが、階段が大変なのに送ってきてくれるので感謝してます。	◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	9	1			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	5	1	・子供にとって成長と共に必要な療育があればやって欲しいです！ ・今は思いつきませんが、今でも満足です ・今のままで十分やって頂いていると思います ・お買い物学習、クッキング、大掃除などの生活能力向上に繋がる療育にたくさん参加したい ・後日直接お願いしたいと思います ・親子レクや子供の体操教室楽しみにしています	◆たくさんの貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様からのご意見やご助言をいただきながら、子ども達の個々の成長や興味・関心等を見極め、活動プログラムが固定化することのないよう、職員一同で意見を出し合い誠心誠意努めて参りますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。今後も子ども達や保護者様にとって安心できる時間・空間を提供し、個々の困り感に寄り添ったサービスを提供していけるよう、支援の質の向上を図って参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。