

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月28日(木)

事業所名：放課後等デイサービスすてら 対象保護者等(児童数) 15人(17人) 回答者数 13人 回収率 86.7%

		チェック項目	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 今後の対応について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			・いろいろ考えられていて、素敵だと思います。 ・庭もあるので夏は敷地内でプールや水遊びもしている、目の前が公園なのも魅力的で子ども達は楽しんでいる。	◆ありがとうございます。施設内の環境を整備しながら安全・安心な施設運営をして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				◆職員の配置数に関しましては、現在基準人員+2名を配置しておりますが、より質の良いサービスを継続して提供していけるよう、職員の育成に積極的に取り組んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	1	・中に入った事がないのでわからないです。	◆施設内やお子様の活動の様子は、行事の際やお迎え時以外にもご見学いただけますので、ぜひお声がけください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				◆今後も利用児童と保護者様に寄り添い、成長や環境の変化に伴って変化する困り感を汲み取りながら最適な支援を行うように心掛けて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			・いつも、楽しんで通っています。 ・色々なところに連れて行ってくれたり、料理やおやつのお手伝いをしてくれたりいつも色々ありがとうございます。 ・色々な活動してもらっている。施設の見学や休日の遠出、電車に乗るのもすてらで初めて経験させてもらった。	◆ありがとうございます。今後も地域の社会資源等を活用しながら充実した活動プログラムを提供して参りますので、ご協力の程お願いいたします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	・よくわかりません。(3名) ・コロナが5類になったとはいえ今年はインフルエンザ等もかなり流行っていた、まだ難しいと思う。	◆現時点では、放課後児童クラブや児童館と特別な機会を設けて交流することは難しいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・とても丁寧な説明を受けました。	◆ありがとうございます。今後も改定等がある際にはわかりやすく説明できるよう努めて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	・お迎えなどでお会いした時は、いつも出来事を教えてくれます。ありがとうございます。 ・普段から送迎時に必ずその日の子どもの様子を教えてくれる。	◆ありがとうございます。一部の保護者様からの共通理解ができていないのご意見を真摯に受けとめ、今後は面談の機会を作る等、更なる共通理解に努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	・茶話会などありますが、予定が合わず参加できませんでした。また、実施してください。	◆来年度以降も茶話会を実施予定です。保護者様のご意見も参考にしながら実施時期や内容を検討して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1			◆現在のところ『父母の会』を設置する予定はありません(保護者様同士の親睦や協力体制を作ることができる一方、運営主体が保護者様となりご負担がかかるため)。今後も親子参加行事や茶話会などの交流機会を作って参りたいと考えております。

		チェック項目	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	ご意見	ご意見を踏まえた 今後の対応について
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			◆苦情の窓口等につきましては、ご契約時にお伝えしているところです。実際に苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応し、必要と判断した案件につきましては、適宜保護者様に周知して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1		◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・忙しい中、きちんとされていると思います。	◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13				◆ありがとうございます。今後も職員に対する定期的な研修を行いながら、適切に管理して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	2		◆保護者様には重要事項説明書に記載のある一部のみ周知に留まっているため、今後必要に応じて周知して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	・詳細は分からない。	◆令和5年度は、2回の訓練を実施しております。次年度からは自然災害の他、不審者対応や近隣避難場所までの避難、外出先における避難場所の把握等に努めるなど回数を増やして行く予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・とても楽しみにしています☆ ・通所日をすごく楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしている。そしてご機嫌で帰ってくる。	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・大満足です。 ・いつもありがとうございます。親子で大満足している。	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。まだまだ至らぬ点も多い私たちですが、これからも誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
対送迎	⑲	送迎は正しく行われているか	13				◆送迎車には安全装置を設置し、送迎時の点呼や添乗職員の配置など、安心・安全に行えるよう努めています。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	2			◆個々の課題に合わせた運動療育を実施するまでには至っていないため、今後検討して参ります。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	3	7	・現状で満足です。 ・十分満足しています。 ・満足しています。 ・生活能力向上に繋がる活動にたくさん参加できれば嬉しい。お買い物学習など楽しんでた。	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。今後も保護者様からのご意見やご助言をいただきながら、子ども達の個々の成長や興味・関心等を見極め、活動プログラムが固定化することのないよう、職員一同で意見を出し合い誠心誠意努めて参りますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。今後も子ども達や保護者様にとって安心できる時間・空間を提供し、個々の困り感に寄り添ったサービスを提供していけるよう、支援の質の向上を図って参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。