

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスすてら	公表日	令和7年3月27日
利用児童数：16人 対象保護者数：14人 回答者数：11人 回収率：78.6%			

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				◆ありがとうございます。施設内の環境を整備しながら安全・安心な施設運営を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	2	男性の職員がいたら良いと思います。	◆職員の配置数に関しましては、現在基準人員+1名を配置しておりますが、より質の良いサービスを継続して提供していけるよう、職員の採用・育成に積極的に取り組んで参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3			◆施設内は、行事の際やお迎え時以外にもご見学いただけますので、お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				◆一部の活動には適さず、環境整備が行き届いていない箇所もございます。今後は個別ブースの設置など常により良い環境作りを心掛けて参ります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		その子その子に合った支援が、本当に行き届いていると感じます。	◆ありがとうございます。今後もご本人と保護者様に寄り添い、成長や環境の変化に伴って変化する困り感を汲み取りながら最適な支援を行うように心掛けて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1			◆当事業所の支援プログラムは、ホームページにて公表しておりますので、ご一読いただけますと幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			◆ありがとうございます。今後もご本人と保護者様に寄り添い、成長や環境の変化に伴って変化する困り感を汲み取りながら本人主体の支援計画を作成し、適せつな支援ができるよう心掛けて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		1	アクティブな活動を毎月実施して頂けていると思います。色々と企画をして下さって感謝しています	◆ありがとうございます。今後も地域の社会資源等を活用しながら充実した活動プログラムを提供して参りますので、ご協力の程お願いいたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	1	交流の機会があれば良いと思います	◆現時点では、放課後児童クラブや児童館と特別な機会を設けて交流することは難しいと考えております。地域の公園等で一緒に遊ぶなどの交流機会は増えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も改定等がある際にはわかりやすくご説明できるよう努めて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5		情報提供は行ってくれています	◆外部研修等の情報提供に関しましては、随時行っているところではありますが、事業所での家族支援プログラムにつきましては今後機会を設けることを検討して参りたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	1		◆一部の保護者様からの共通理解ができていないとのご意見を真摯に受けとめ、今後は面談の機会を作る等、更なる共通理解に努めて参ります。

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3			◆ご意見を真摯に受けとめ、今後は定期的な面談の機会を作り、より充実した家庭支援に努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		茶話会・くだもの狩り・クリスマス会等、いろいろな活動に参加させて頂いています。 茶話会や親子レクなど色々と企画をして下さっていてありがたいです	◆現在のところ『父母の会』を設置する予定はありません（保護者様同士の親睦や協力体制を作ることができる一方、運営主体が保護者様となりご負担がかかるため）。今後も親子参加行事や茶話会などの交流機会を積極的に作って参りたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2		いつも親のわがママを受け入れて下さっています。	◆相談や申し入れの窓口等につきましては、ご契約時にお伝えしているところですが、どんな小さなことでも気掛かりなことがありますしたら遠慮なくお声掛けください。申入れ等があった場合には、迅速かつ適切に対応し、必要と判断した案件につきましては、適宜保護者様に周知して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				◆ありがとうございます。今後も職員に対する定期的な研修を行いながら、適切に管理して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	1		◆保護者様には重要事項説明書に記載のある一部のみの周知に留まっているため、今後必要に応じて周知して参ります。また、訓練時の様子なども積極的に発信して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2			◆令和6年度は、2回の避難訓練と防災センターの見学を実施しております。今年度予定していた近隣避難場所までの避難はタイミングが合わずできなかったため、次年度行う予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			◆安全計画を書面で周知しておりませんが、令和6年度は安全計画に基づき子ども達の安全の確保に努めるとともに、3回の安全教室を実施しました。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			◆大変励みになるご意見ありがとうございます。今後も保護者様からのご意見やご助言をいただきながら、子ども達の個々の成長や興味・関心等を見極め、活動プログラムが固定化することのないよう、職員一同で意見を出し合い誠心誠意努めて参りますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			◆ありがとうございます。今後も誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		いつも、柔軟に対応してくださりありがとうございます。 これからも、親子共々よろしくお願いいたします	◆大変励みになるご意見ありがとうございます。まだまだ至らぬ点も多い私たちですが、これからも誠心誠意努めて参りますのでどうぞよろしくお願いいたします。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。今後も子ども達や保護者様にとって安心できる時間・空間を提供し、個々の困り感に寄り添ったサービスを提供していけるよう、支援の質の向上を図って参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。